



全球报告倡议组织 (GRI) 内容索引

一般披露

组织概况

102-1: 组织名称	普华永道中国内地、香港及澳门特别行政区成员机构根据各地适用的法律协作运营。
102-2: 活动、品牌、产品与服务	服务
102-3: 总部位置	普华永道未指定任何场所为营运总部，但就员工规模而言，最大的三个办公室为北京、上海及香港。
102-4: 营运地点	办事处
102-5: 所有权与法律形式	普华永道中国内地、香港及澳门特别行政区成员机构根据各地适用的法律协作运营、附属公司及合资公司组成，这些成员机构均属本报告的报告范围。 组织结构 法律实体
102-6: 提供服务的市场	关于我们
102-7: 组织规模	普华永道中国共有800多位合伙人及20,000余名员工。普华永道中国不予披露营业收入总额。其中来自普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）受监管的审计业务占大部分营业收入，并在中国注册会计师协会披露的收入排名中位居第一。2021财年该收入逾人民币61亿元。

A. 2021财年不同雇佣合约类型（长期与临时）的平均员工总数（按性别）

	雇佣合约类型	女性	男性	总计
102-8: 员工与其他工作人员的信息	长期	12,914	7,329	20,243
	临时	607	334	941
	总计	13,521	7,663	21,184

一般披露

组织概况

B. 2021财年不同雇佣合约类型（长期与临时）的平均员工总数（按地区）

地区	长期	临时	总计
中国内地	15,663	780	16,443
香港特别行政区	4,505	158	4,663
澳门特别行政区	75	3	78
总计	20,243	941	21,184

C. 2021财年不同雇佣类别（全职与兼职）的平均员工总数（按性别）

雇佣类别	女性	男性	总计
全职	13,457	7,623	21,080
兼职	64	40	104
总计	13,521	7,663	21,184

102-8: 员工与其他工作人员的信息

D. 机构的大部分工作是否由非正式员工完成。

不适用。大部分工作均由普华永道正式员工完成。

E. 102-8-a、102-8、及 102-8-c部分所披露呈报的数字是否存在重大变化（如旅游业或农业相关行业的季节性波动）。

每年10月及次年1月通常有一大批新员工加入普华永道，以迎接我们即将到来的业务旺季，其中大多数为大学应届毕业生。本年度员工人数的季节性波动主要缘于普华永道为吸引最优秀和最具潜力的人才而大规模开展的校园招聘计划。

102-9: 供应链

普华永道为专业服务机构，主要业务活动不涉及购买原材料或制造产品。我们的供应链主要包括为业务营运而采购的货品及服务，如办公室租赁、水电、差旅服务、IT和招聘解决方案、办公室设备及办公用品。

一般披露

组织概况

102-10: 机构与其供应链的重大改变	自2019财年报告以来，普华永道中国相继于贵阳、海口、无锡和珠海开设了四处新的办公室。供应链方面并未产生重大改变。
102-11: 预警原则或方针	<p>在预警原则的执行上，普华永道系统管理与自身业务营运相关的各类风险，同时也了解客户在可持续发展方面（包括环境影响等）可能面临的特定风险以及可能把握的特定机遇。我们的ESG服务为客户提供各类审计鉴证、税务与咨询解决方案，帮助客户应对可持续性问题。普华永道还通过及时发布相关的思想领导力出版物，分享我们的知识和研究，致力提高公众对特定问题的认知水平，激发企业、政府和行业进一步的讨论，并为各利益相关方提供共议解决方案的平台。</p>
102-12: 外部倡议	<p>普华永道中国致力于参与大量非强制性、自愿的外部经济、环境和社会倡议，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 世界经济论坛国际商业理事会中国行动组 - 《利益相关者资本主义披露准则》 ▪ 联合国“他为她”倡议 ▪ 联合国“赋权予妇女原则” ▪ 碳中和行动联盟 ▪ 全球碳移除工作组 ▪ 亚洲公益创投网络（AVPN） ▪ 商界环保协会 <p>此外普华永道全球网络致力于参与以下倡议：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 企业雄心助力1.5°C限温目标行动（Business Ambition 1.5° C） ▪ 未来纯净天空计划联盟 ▪ 格拉斯哥净零金融联盟 ▪ 全球报告倡议（GRI） ▪ 国际排放贸易协会（IETA） ▪ LEAF联盟 ▪ 国际综合报告委员会（IIRC） ▪ 自然资本联盟 ▪ 负责任投资原则（PRI） ▪ 奔向零碳 ▪ RE100 ▪ 科学碳目标倡议（SBTi） ▪ 气候相关财务信息披露工作组（TCFD） ▪ 联合国儿童基金会“无限新世代”倡议 ▪ 全球商业气候联盟 ▪ 联合国开发计划署

一般披露

组织概况

102-13: 协会的会员资格	<p>普华永道中国的战略协会和会籍包括:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 中国注册会计师协会▪ 香港会计师公会 <p>普华永道全球的国际协会和会籍包括:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 亚太经济合作组织▪ 碳信息披露项目（CDP）▪ 联合国全球契约（UNGC）▪ 可持续发展会计准则委员会（SASB）▪ 世界可持续发展工商理事会▪ 世界经济论坛
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

策略

102-14: 最高决策者的声明	主席致辞
102-15: 关键影响、风险和机遇	治理

伦理与诚信

102-16: 价值、原则、标准及行为规范	我们的使命和价值观 行为准则
-----------------------	------------------------------------

一般披露

治理

102-18: 治理架构

[治理](#)

102-21: 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商

[利益相关方参与](#)

102-22: 最高治理机构及其委员会的组成

[治理](#)

102-26: 最高管治机构在设定使命、价值观和战略方面的作用

[治理](#)

利益相关方参与

102-40: 利益相关方列表

[利益相关方参与](#)

102-41: 集体合同

普华永道员工在中国内地、香港特别行政区或澳门特别行政区未使用集体合同。尽管在这些市场上集体谈判被越来越多使用，集体合同能保证雇员获得相当于当地最低工资标准的薪酬与福利。签订个人雇佣合同的普华永道员工享有高于最低法定标准的待遇，薪酬也与市场水平相当。

102-42: 识别与选择利益相关方

[利益相关方参与](#)

102-43: 与利益相关方沟通方式

[利益相关方参与](#)

102-44: 提出的实质性议题与关注事项

[实质性评估](#)

报告实务

102-45: 综合财务报表中所包含的实体

由于综合财务报表属商业及竞争敏感信息，故普华永道中国不公开此类信息。下文准确提供此报告所涉及的实体：

- A. 普华永道全球网络法律实体（包括中国内地、香港及澳门特别行政区）一览表可通过[以下](#)网址获取。
- B. 所列的中国内地、香港地区及澳门地区实体均属此报告的范围之内。

一般披露

报告实务

102-46: 界定报告内容与主题边界	本报告内容遵循利益相关方参与原则、可持续原则、实质性原则和完整性原则。为满足以上原则，普华永道将在各类交流场合收集到的反馈作为 利益相关方参与 的组成部分，此外进行相关国内及国际政策的案头研究，并同员工、客户、商业论坛、公益合作组织和其他利益相关方保持沟通。 实质性评估 中已列出实质性议题以及本GRI索引中我们的管理方针披露所涉及重要主题边界。
102-47: 关注议题列表	关注议题
102-48: 信息重述	此报告并无对过往报告期间信息的重述。
102-49: 报告变动	此报告期间的范围及主题边界与过往报告期间相比，并无任何重大变动。
102-50: 报告期间	此报告涵盖的期间为2021财年（2020年7月1日至2021年6月30日）。
102-51: 上一份报告的日期	上一份完整报告所涵盖的期间为2019财年（2018年7月1日至2019年6月30日）。2020财年（2019年7月1日至2020年6月30日）仅在官网更新了摘要内容。
102-52: 报告周期	每两年编制完整报告，每隔一年于普华永道官方网站发布摘要更新。
102-53: 可回答报告相关问题的联络人	企业可持续发展部门总监Callum Douglas +86 (10) 6533 5772 callum.douglas@cn.pwc.com
102-54: 报告遵守GRI准则的声明	本报告根据GRI准则：核心选项而编制
102-55: GRI内容索引	于此GRI内容索引中报告
102-56: 外部保证	普华永道2021财年范围1、范围2及范围3温室气体数据已由必维国际检验集团（Bureau Veritas）审计其合理性。如需查看审计结果，请参阅 审计声明 。

经济准则

201—经济绩效

实质性议题——经济绩效

103-1: 解释实质性议题及其边界

普华永道产生并分配给利益相关方的直接经济价值（包括：营运支出、员工和合同工的薪酬及福利，以及向资本提供者、政府和供应商的付款）所产生的影响。

普华永道也通过以下方式创造间接经济价值：向客户提供服务，如提升企业、行业、或者经济的生产效力；支持贫困地区的发展；为产业价值链中创造并支持就业；在已有或未有办事处的地区扩展业务。本主题的边界涵盖了广泛的利益相关方，包括普华永道的员工及合伙人、普华永道的客户和供应商、客户和供应商的员工及其价值链中更广泛的人员，以及政府和整个社会。

103-2: 管理方式及要素

[服务](#)
[我们的使命和价值观](#)

103-3: 管理方式的评估

[透明度报告](#)

201-1: 所产生及分配的直接经济价值

基于保密性，我们的直接经济创收与分配不予披露。普华永道中国不予披露营业收入总额。来自普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）受监管的审计业务由中国注册会计师协会披露。我们的收入在排名中位居第一。2021财年该收入逾61亿元人民币。我们的收入、营业成本、员工薪酬及福利、向资本提供者的付款以及向政府的付款不予报告。此类披露属商业及竞争敏感信息，因此不予披露。

205—反贪腐

实质性议题——道德及诚信

103-1: 解释实质性议题及其边界

普华永道已建立了完善的反腐败与反贿赂政策、指南和措施。此主题边界包括我们的员工、业务、客户以及我们更为广泛的社区。

103-2: 管理方式及组成

[行为准则](#)

103-3: 管理方式的评估

[透明度报告](#)

205-2: 有关反贪腐政策和程序的沟通及培训

[治理](#)

205-3: 经确认的贪腐事件和采取的行动

普华永道每年进行合规性确认，评估对反腐败和反贿赂以及其他普华永道合规网络标准、当地政策和指南的遵守情况。在2021财年，普华永道没有确认的腐败事件。

环境准则

305—排放

实质性议题 — 气候变化

103-1: 解释实质性议题及其边界

[助力ESG可持续发展](#)

103-2: 管理方式及其要素

[环境管理](#)
[环保原则指南](#)

103-3: 管理方式的评估

[助力ESG可持续发展](#)

环境准则

305—排放

实质性议题——气候变化

范围1		
305-1: 直接温室气体排放 (范围1)	自有车辆	43 吨二氧化碳当量
	范围1总计	43 吨二氧化碳当量
范围2		
305-2: 电力产生的间接温室气体排放 (范围2)	基于市场的电能消耗	0 吨二氧化碳当量
	基于位置的电能消耗	40,618 吨二氧化碳当量
	热能消耗	7,606 吨二氧化碳当量
	范围2总计 (基于市场)	7,606 吨二氧化碳当量
	范围2总计 (基于位置)	48,224 吨二氧化碳当量
范围3		
305-3: 其他间接温室气体排放 (范围3)	差旅飞行	17,117 吨二氧化碳当量
	过夜住宿	15,998 吨二氧化碳当量
	出租车出行	4,507 吨二氧化碳当量
	班车巴士	138 吨二氧化碳当量
	差旅铁路出行	561 吨二氧化碳当量
	输配电损耗	406 吨二氧化碳当量
	纸张消耗	1,990 吨二氧化碳当量
	范围3总计	40,717 吨二氧化碳当量
温室气体排放强度		
305-4: 温室气体排放强度	人均温室气体排放总量 (基于市场)	2.3 吨二氧化碳当量
	人均温室气体排放总量 (基于位置)	4.2 吨二氧化碳当量

社会准则

401 — 雇佣

实质性议题 — 人才吸引、保留及参与

103-1: 解释实质性议题及其边界

普华永道的人才管理战略包括人才吸引、鼓励、激励、管理、培养及奖励。此主题的边界围绕我们业务和员工，也影响我们为客户及更广泛利益群体创造价值的能力。

103-2: 管理方式及组成

[人才招聘](#)

103-3: 管理方式的评估

[以人为本](#)

401-1: 新员工总数以及员工流动率

[以人为本](#)

社会准则

401 — 雇佣

实质性议题 — 人才吸引、保留及参与

A. 下文概述普华永道中国内地、香港及澳门特别行政区有关全职、临时及兼职员工的综合福利。

I. 寿险及意外险

中国内地

寿险及意外身故和意外残疾险覆盖所有全职员工和实习生。其他雇佣类型的员工将视具体情况确定是否享有此福利。

香港及澳门特别行政区

寿险及人身意外保障覆盖所有全职及兼职员工。临时员工视具体情况确定是否享有此福利。

II. 医疗保险

中国内地

医疗保险覆盖所有签订雇佣合约的雇员及实习生。身体健康检查及流感疫苗接种覆盖所有签订雇佣合约的雇员，并为所有女性员工提供生育福利。临时员工视具体情况而确定是否享有此福利。

香港及澳门特别行政区

医疗保险、防流感疫苗接种及身体健康检查覆盖所有全职及兼职员工，并为所有女性员工提供生育福利。临时员工视具体情况而确定是否享有此福利。

III. 伤残及病残保险

中国内地

此福利覆盖所有合伙人及总监。

香港及澳门特别行政区

401-2: 不提供予临时或兼职员工、仅提供予全职员工的福利

社会准则

401 — 雇佣

实质性议题 — 人才吸引、保留及参与

401-2: 仅供予全职员工、不提供予临时或兼职员工的福利

IV. 退休金

中国内地

退休计划（法定养老保险）覆盖所有员工。根据中国内地的法律规定，每周工作少于24小时的兼职员工须自行缴纳退休金。

香港及澳门特别行政区

强制性公积金计划覆盖为事务所连续服务超过60天的所有香港特别行政区员工，豁免人员除外。所有澳门地区全职员工在完成首月工作后即可参与退休计划（退休基金）。

V. 股权

不适用。

VI. 其他

- 长期服务奖励
- 生日假期

B. 各实体依据运营所在地劳动法和对最低工资的要求依法运营，各地法律法规可能存在地区差异。

社会准则

403—职业健康与安全

实质性议题 — 员工福祉、保障及安全

103-1: 解释实质性议题及其边界

员工的身心健康、员工平衡工作和个人生活的能力，以及能否在需要时获得相关支持。此主题边界包括普华永道的员工和我们的业务表现。

103-2: 管理方式及组成

[Wellness reimagined](#)

103-3: 管理方式的评估

[Wellness reimagined](#)

A. 在涵盖非职业病医疗/保健服务的伤残、意外、医疗和旅行保险费的基础上，普华永道还为全体员工和合伙人提供年度弹性福利（Flexi-Life Benefits）额度，可用于团体医疗保险以外的健康福利，适用于所有全职和兼职员工。

员工和合伙人的年度福利额度可以：(1)选择通过Wellness Reimagined App的Flexi Life Benefits直接购买特选套餐，或(2)自行选择供应商，并通过Wellness Reimagined App的付款和报销方式进行年度福利额度内的报销。

403-6: 职业健康与安全

福利范围包括：

- 健康体检
- 眼科检查
- 牙科保健
- 基因检测
- 预防性疫苗接种
- 新冠病毒核酸检测
- 乳腺X光检查（仅限女性合伙人）
- 结肠镜检查（仅限合伙人）

403-9: 工伤

员工的安全和福祉是普华永道的重中之重。我们的工作性质决定了工伤的情况极为罕见。在2021财年，普华永道仅有一起轻微的工伤报告。

社会准则

404—培训与教育

实质性议题——未来技能

103-1: 解释实质性议题及其边界

通过一系列的课堂学习、在线课程、自主学习、外部教育和资格认证、辅导和指导以及在职培训，为普华永道员工提供技术和非技术发展计划。此主题边界包括我们的员工和更广泛的就业市场。

103-2: 管理方式及组成

[未来人才](#)

103-3: 管理方式的评估

[未来人才](#)

404-1: 每名员工每年接受训练的平均时数

[未来人才](#)

404-3: 接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比

所有全职员工通过普华永道的综合绩效、指导及发展体系接受定期绩效及职业发展考评。

405—多元化与机会平等

议题——多元化与融合

103-1: 解释实质性议题及其边界

吸引及培养多元化人才、鼓励尊重差异的工作环境，以及参与外部深度讨论以更广泛促进多元化与包容性。此议题边界包括促进普华永道的业务增长，以及为客户及更广泛社区创造价值的的能力。

103-2: 管理方式及组成

[多元化与融合](#)

103-3: 管理方式的评估

[多元化与融合](#)

405-1: 治理机构与员工的多元化

[治理](#)
[以人为本](#)

社会准则

418—客户隐私

实质性议题 — 数据隐私及安全

103-1: 实质性议题及其边界

个人和企业数据的隐私与安全——包括普华永道的客户、供应商、员工、全球业务和其他商业合作伙伴。

103-2: 管理方式及组成

行为准则
第三方行为准则

103-3: 管理方式的评估

为处理任何数据隐私问题，在与相关方分享数据时，普华永道遵循所有相关的法律要求和内部程序，且对可能导致的问题进行补救。出于保密性原则，普华永道不对投诉细节进行披露。

418-1: 经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉

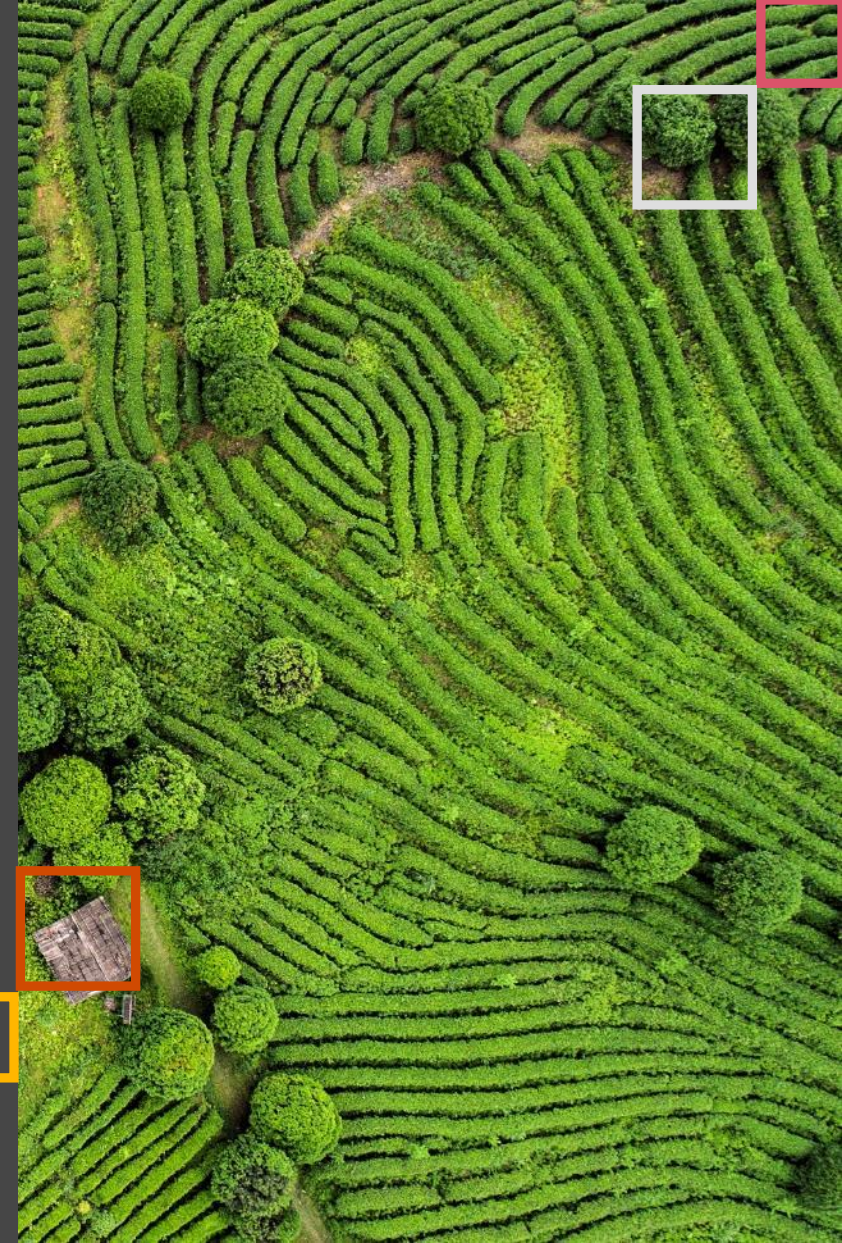
就普华永道所知及所信，本报告期间并无经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉。

以下“实质性议题的定义”界定了被列为2021财年普华永道中国利益相关方最关注的实质性议题及定义。

气候变化	指二氧化碳及其他温室气体排放等污染导致气候变化，给人类、环境和商业带来包括物理性、过渡性、监管层面以及声誉方面的风险，并影响为实现国家和国际气候目标的新产品、新技术的开发和应对政策的制定。
数据隐私及安全	指涉及到我们的员工、客户、事务所及其他商业伙伴的所有形式的个人、商业和财务数据，特别是因技术发展激增的数据，在隐私、安全和保护方面的法律和道德责任。
经济绩效	指市场繁荣，商业成功，就业保障，经济增长，企业盈利和成本效益。
员工福祉、安全及保障	指员工的身心健康、安全和福祉，支持员工有效地平衡工作和生活，提供灵活的工作方式。
道德及诚信	指在我们自身的运营中以及在我们的客户、商业伙伴和供应商之间，就包括风险、合规、质量、反腐败和反洗钱方面推行和坚持践行的价值观、原则、标准和规范的系统性方法。
创新与科技	指拥抱颠覆性和创新性的新技术并将之应用于所有部门及所有利益相关方，从而在为企业和消费者创造商业价值的同时，也为社会和环境带来价值。
未来技能	指专业培训、教育、学习和发展，包括数字技能、创业能力和商业敏锐度、领导力和个人能力建设、接受领导者和导师的辅导以及在职体验式学习。
人才吸引、保留及参与	指吸引合适的人才以满足客户需求，包括明确的职业发展路径规划，职业导师，营造有亲和力和创造力同时充满活力的工作氛围和环境，培养尊重员工、注重领导效率和团队互动的文化，培养不断适应挑战的能力，同时提供适当的薪酬、奖励、福利和认可。



普华永道



本文仅为提供一般性信息之目的，不应用于替代专业咨询者提供的咨询意见。

© 2022 普华永道。版权所有。
普华永道系指普华永道网络及 / 或普华永道网络中各自独立的成员机构。详情请进入www.pwc.com/structure。